

平成30年3月14日

ポイントサービスご登録会員各位

京阪京都交通株式会社

お詫び

謹啓 いつも、京阪バスグループをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

このたび、運賃機器及びプログラム不具合により、京阪バスグループの「ポイントサービス」にご登録いただいている一部のお客様に対しまして、ご利用時のポイント付与、または引去りが正常に行われていないことが判明いたしました。

ご利用のお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、詳細につきましては、下記のとおりでございます。

謹白

記

1. 発生内容と原因

- ①「ポイントサービス」にご登録いただいているお客様が当社グループバスをご利用いただいた際、一部の車両において本来付与されるべきポイントが付与されていない事象が判明いたしました。

【原因】

詳細は調査中ですが、一部車両の運賃箱内の基板に不具合が発生していたものと考えられます。

- ②プログラムの不具合により、一部のお客様にポイントの二重付与、二重引去りが発生しました。

【原因】

ポイント情報を管理する機器のプログラムの不具合によるものです。

2. お客様への対応

ポイントが付与されていない、またはポイントを引き去り過ぎているお客様へは平成30年3月14日（水）にポイントを付与させていただきます。

また、ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

3. お問い合わせ先

京阪京都交通株式会社 管理部 企画課

電話 0771-22-3434（平日 9:00～18:00）

以上