

2019年3月27日
京阪京都交通株式会社

弊社路線バスにおける運賃の誤收受について【お詫び】

平素より、京阪京都交通バスをご利用いただき、まことにありがとうございます。
この度、弊社路線バスにおいて、交通系 IC カード（PiTaPa、ICOCA、Kitaca）にて、ご乗車いただきました一部のお客様より、誤った運賃を收受したことが判明いたしました。

以下の内容につきまして、お心当たりがございましたら、ご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 運賃收受の概要

2019年3月24日（日）2号系統、桂駅東口10時14分発、京都駅前行で桂駅東口からご乗車いただき、終点京都駅前で降車される際、交通系 IC カード（PiTaPa、ICOCA、Kitaca）で運賃をお支払いいただいたお客様から正規運賃240円ではなく280円（40円過収）收受してしまったものです。

【該当停留所・該当便】

- 桂駅東口1番のりば
- 該当便は2号系統、10時14分発、京都駅前行
（約5分遅れでお客様ご乗車時間は10時19分頃）

2. お問い合わせ窓口

京阪京都交通株式会社 亀岡営業所

【電 話】 0771-23-8000

【受付時間】 9:00～18:00

※お客様の IC カード番号を照合させていただき、返金対象の確認をさせていただきますので、お手元に交通系 IC カードをご用意の上、ご連絡くださいますようお願いいたします。

以上